



**Lonza**

## Lonza optimise l'occupation de ses bureaux et espaces de travail avec ROOMZ

Lonza était déjà enthousiaste quant à la gestion efficace de l'occupation des salles de réunion avec les écrans ROOMZ. En réponse à l'arrivée de la pandémie COVID-19, le groupe de travail interne COVID-19 a implémenté son nouveau concept de santé et de sécurité au travail en intégrant tous les postes de travail dans le logiciel myROOMZ.

### OCCUPATION INEFFICACE DES SALLES DE RÉUNION

Quelque 460 employés travaillent dans l'immeuble principal de Lonza à Bâle, connu en interne sous le nom de «Tour». Les bureaux et salles de réunion sont répartis sur 18 étages avec environ 20 salles chacun. Également à Bâle, dans le parc technologique Stücki, se trouve un autre site Lonza comprenant d'autres bureaux et des laboratoires. Le bâtiment A abrite environ 350 employés sur 8 étages, tandis que le bâtiment G abrite le département DPS (Drug Production Services) qui compte près de 250 employés. «Chez Lonza, nous avons une atmosphère de travail très agréable», déclare Michelle Künzli, Senior Manager Office Services. «L'engagement passionné de tous les employés est en partie responsable de notre grand succès». Dans le passé, le seul moment où il y avait un désaccord était lorsqu'il s'agissait des salles de réunion: «Il n'y a pas assez de salles dans la «Tour» et celles-ci étaient utilisées de manière inefficace. De plus en plus souvent, la demande dépassait souvent la capacité ou alors des espaces restaient libres dû à des salles qui avaient été réservées à l'avance mais qui n'avaient pas été utilisées».



«Avec la solution ROOMZ, nous sommes tout à fait équipés pour le New Way of Work. Le travail hybride est devenu la forme de travail du futur. Le Covid a été pour nous un accélérateur dans ce processus de transformation»

Xavier Marmasse, Global Category Leader – Facilities & Utilities

#### SITES

107

#### BRANCHE

Pharma & Biotech

#### NOMBRE D'EMPLOYÉS

15.500 dans le monde

#### NOMBRE D'ÉCRANS ROOMZ

50 écrans

#### NOMBRE DE CAPTEURS ROOMZ

650 capteurs

#### NOMBRE DE BUREAUX POUVANT ÊTRE RÉSERVÉS

1.600 bureaux

Lonza, dont le siège est situé à Bâle, est le plus grand fabricant sous contrat au monde pour l'industrie pharmaceutique et biotechnologique. Fidèle à son slogan, «Technologies to enable a healthier world», la société développe et fabrique des technologies destinées à soutenir la fabrication de traitements et de thérapies médicales. Actuellement, Lonza travaille en étroite collaboration avec le fabricant pharmaceutique Moderna sur la production d'un vaccin COVID-19.

## LA SOLUTION ROOMZ A SU RÉPONDRE À TOUTES LES ATTENTES

Xavier Marmasse, Global Category Leader - Facilities & Utilities, explique: «À Bâle, nous considérons des coûts de bâtiment annuels d'environ 350.00 CHF par m<sup>2</sup>. Et ces coûts sont encore bien plus élevés dans d'autres régions. C'est pourquoi il est essentiel d'utiliser l'espace de manière optimale». Au cours de ses recherches, il est tombé sur les solutions ROOMZ. Il a été particulièrement séduit par le fait qu'il s'agisse d'une solution sans-fil, élégante et économe en énergie. En effet, la direction de Lonza a des objectifs clairs et très ambitieux en ce qui concerne l'empreinte de CO<sub>2</sub>. «Nous ne voulions pas avoir à poser de câbles dans notre bâtiment, qui a été construit en 1960. Nous recherchions également un système écologique qui nous permettrait une utilisation ou une expansion flexible à l'avenir, car Lonza se développe et continuera de se développer. ROOMZ a été la seule solution qui nous a convaincus sur tous ces points. Dans nos réflexions, nous avons également tenu compte de l'équipement d'autres bâtiments en Suisse et dans d'autres marchés. Notre succursale en Angleterre, par exemple, a été immédiatement intéressée et utilise actuellement 30 écrans mais aussi la solution ROOMZ étendue sur 600 postes de travail réservables, incluant des capteurs de bureau. Les capteurs permettent une analyse précise afin d'optimiser en permanence l'utilisation des postes de travail et leur occupation.

## PUIS VINT LE CORONA-VIRUS

Dans une première phase de test en 2019, Michelle Künzli a commandé des écrans d'affichage pour les salles de réunion de la «Tour». «De toutes parts, les réactions ont été très positives», explique Michelle Künzli. Mais à peine commencent-elles à résoudre cette problématique qu'un autre défi majeur est apparu, sous la forme du virus. «Je me souviens encore du moment où le confinement a été imposé en mars 2020 et où les premiers assouplissements sont devenus possibles vers fin avril. Il nous a fallu organiser la reprise au travail avec l'équipe interne COVID-19 Task-Force en un rien de temps, tout en respectant les règles de distanciation sociale - un défi majeur surtout lorsque l'on doit gérer plusieurs sites, un grand nombre d'employés, différents services ayant leurs propres besoins, et ce, dans un espace limité. J'ai donc eu immédiatement l'idée d'étendre le système de réservation

ROOMZ aux postes de travail».



«Il y a quelques mois, j'ai été confronté au défi de créer le plus grand nombre possible de postes de travail dans un espace réduit. Aujourd'hui, je dois veiller à ce que ces environnements de travail soient aussi éloignés que possible les uns des autres. Grâce à myROOMZ, nous pouvons relever ce défi.»

Michelle Künzli, Senior Manager Office Services

## MYROOMZ: TRANSPARENCE ET SÉCURITÉ

Dans un premier temps, Michelle Künzli a donc repris contact avec ROOMZ et a utilisé le logiciel myROOMZ pour rendre tous les postes de travail de la «Tour» et du Stücki réservables. Xavier Marmasse déclare: «Les écrans ROOMZ montrent l'occupation des salles de réunion en temps réel. Nous voulions utiliser leurs logiciels pour

assurer un retour ordonné sur le lieu de travail et en considérant un taux d'occupation maximum de 25%. En outre, la distance minimale de deux mètres entre les postes de travail devait être garantie à tout moment et une solution compatible avec les restrictions liées au Corona était également requise pour les zones de hot desk».

## PLUS DE 3000 UTILISATEURS ENREGISTRÉS

Le concept de protection COVID-19 de Lonza privilégie le télétravail chaque fois que cela est possible. Toutefois, certaines tâches nécessitent une présence sur place, qui doit pouvoir s'effectuer dans un environnement aux conditions sanitaires fiables. Pour ce faire, les employés doivent réserver leur lieu de travail à l'avance. Les plans d'étage de Lonza ont été intégrés en amont dans la solution ROOMZ et tous les postes de travail ont été cartographiés. Peu de temps après, le logiciel était prêt à l'emploi. Depuis, tous les employés peuvent accéder au système de réservation à distance via l'application myROOMZ et réserver un poste de travail pour les huit prochains jours en seulement deux clics et en tenant compte de la distanciation sociale. Dès lors qu'un employé clique sur le poste de travail souhaité et le réserve, ce dernier apparaît en rouge et n'est plus réservable par une autre personne. De cette manière, Lonza s'assure que les mesures de sécurité sont en place et évite aux employés le souci de savoir s'il y a une place libre dans le bureau. Michelle Künzli est très satisfaite de la solution: «Lorsqu'un poste de travail est réservé, le système empêche automatiquement la réservation du bureau adjacent. Il indique également quand l'occupation maximale est atteinte. Ainsi, les employés peuvent voir les heures de pointe et réserver à l'avance leur poste de travail sécurisé. myROOMZ fonctionne très bien - nous sommes tous ravis de la solution».