



Lonza

Lonza optimise l'occupation de ses bureaux et espaces de travail avec ROOMZ

Lonza avait déjà été impressionné par la gestion efficace de l'occupation de ses salles de réunion grâce aux écrans ROOMZ. Dans une démarche continue d'optimisation de son environnement de travail, l'entreprise a ensuite étendu la solution à l'ensemble des postes de travail via le logiciel myROOMZ.

Lonza, dont le siège est situé à Bâle, est le plus grand fabricant sous contrat au monde pour l'industrie pharmaceutique et biotechnologique. Fidèle à son slogan, «Technologies to enable a healthier world», la société développe et fabrique des technologies destinées à soutenir la fabrication de traitements et de thérapies médicales.

OCCUPATION INEFFICACE DES SALLES DE RÉUNION

Quelque 460 employés travaillent dans l'immeuble principal de Lonza à Bâle, connu en interne sous le nom de «Tour». Les bureaux et salles de réunion sont répartis sur 18 étages avec environ 20 salles chacun. Également à Bâle, dans le parc technologique Stücki, se trouve un autre site Lonza comprenant d'autres bureaux et des laboratoires. Le bâtiment A abrite environ 350 employés sur 8 étages, tandis que le bâtiment G abrite le département DPS (Drug Production Services) qui compte près de 250 employés. «Chez Lonza, nous avons une atmosphère de travail très agréable», déclare Michelle Künzli, Senior Manager Office Services. «L'engagement passionné de tous les employés est en partie responsable de notre grand succès». Dans le passé, le seul moment où il y avait un désaccord était lorsqu'il s'agissait des salles de réunion : «Il n'y a pas assez de salles dans la «Tour» et celles-ci étaient utilisées de manière inefficace. De plus en plus souvent, la demande dépassait souvent la capacité ou alors des espaces restaient libres dû à des salles qui avaient été réservées à l'avance mais qui n'avaient pas été utilisées».

SITES ÉQUIPÉS AVEC ROOMZ

10

SECTEURS

Produits pharmaceutiques et biotechnologies

EFFECTIF

19.000 employés dans le monde entier

SALLES DE RÉUNION ÉQUIPÉES

260

CAPTEURS DE BUREAUX INSTALLÉS

3.000

LA SOLUTION ROOMZ A SU RÉPONDRE À TOUTES LES ATTENTES

Xavier Marmasse, Global Category Leader – Facilities & Utilities, explique: «À Bâle, nous considérons des coûts de bâtiment annuels d'environ 350.00 CHF par m². Et ces coûts sont encore bien plus élevés dans d'autres régions. C'est pourquoi il est essentiel d'utiliser l'espace de manière optimale». Au cours de ses recherches, il est tombé sur les solutions ROOMZ. Il a été particulièrement séduit par le fait qu'il s'agisse d'une solution sans-fil, élégante et économe en énergie. En effet, la direction de Lonza a des objectifs clairs et très ambitieux en ce qui concerne l'empreinte de CO₂. «Nous ne voulions pas avoir à poser de câbles dans notre bâtiment, qui a été construit en 1960. Nous recherchions également un système écologique qui nous permettrait une utilisation ou une expansion flexible à l'avenir, car Lonza se développe et continuera de se développer. ROOMZ a été la seule solution qui nous a convaincus sur tous ces points. Dans nos réflexions, nous avons également tenu compte de l'équipement d'autres bâtiments en Suisse et dans d'autres marchés. Notre succursale en Angleterre, par exemple, a été immédiatement intéressée et utilise actuellement 30 écrans mais aussi la solution ROOMZ étendue sur 600 postes de travail réservables, incluant des capteurs de bureau.

VERS UNE APPROCHE INTÉGRÉE DE LA GESTION DES ESPACES

Lors d'une phase de test initiale, les écrans ROOMZ ont été déployés dans les salles de réunion de la Tower, avec des retours très positifs des utilisateurs. Après cette première étape centrée sur les salles de réunion, Lonza a progressivement étendu ROOMZ aux postes de travail afin d'améliorer la visibilité et le contrôle de son environnement de travail. L'objectif était de centraliser la gestion des espaces et d'offrir une plus grande transparence aux employés, tout en améliorant l'utilisation globale des surfaces.



MYROOMZ : TRANSPARENCE ET SÉCURITÉ

Lonza a ensuite déployé myROOMZ pour rendre tous les postes de travail réservables et visibles sur l'ensemble de ses sites. Les plans des bâtiments de Lonza ont été intégrés dans les solutions ROOMZ afin que tous les postes puissent être représentés. Depuis, tous les employés ont accès au système de réservation depuis n'importe où via l'application myROOMZ et peuvent, en quelques clics, réserver un poste de travail pour les jours à venir. Le poste est affiché en rouge dès qu'il est réservé. Cela permet de lever l'incertitude liée à la disponibilité d'un poste de travail.

« Avec l'écosystème ROOMZ, nous sommes tout à fait équipés pour le New Way of Work. »

Xavier Marmasse, Global Category Leader – Facilities & Utilities