



Gagner du temps et optimiser la culture des séances

Le groupe de services financiers Bellevue comprend la Bank am Bellevue AG et la Bellevue Asset Management AG implantées mondialement sur plusieurs sites. L'informatique est centralisée au siège social de Küsnacht. En tant que COO/CIO, Holger Schultes est responsable du bon fonctionnement du département informatique du Groupe Bellevue et du back-office de la Bank am Bellevue. Schultes est dans le monde bancaire depuis 18 ans et a repris la direction de l'informatique en 2010.

CARENCES DANS LA GESTION DES SALLES DE RÉUNION

La gestion quelque peu artisanale des salles de réunion dans l'immeuble de Zurich a interpellé Holger Schultes toujours soucieux d'améliorer l'efficacité: «En janvier 2018, nous avons emménagé dans un nouveau bâtiment au Rennweg. Un étage ne regroupe que des salles de réunion. À l'époque, la gestion des salles de réunion était entièrement manuelle. À partir des calendriers Exchange, des impressions quotidiennes étaient faites puis collées à l'entrée des salles de réunion. Ce n'était d'une part plus à la page, alors que la culture des séances en souffrait. Il n'était pas rare que des réservations soient oubliées ou ne fonctionnent pas correctement. Pour moi, il n'y a rien de pire que d'entrer sans m'y attendre avec un visiteur dans une salle de réunion occupée. Pour contrer cette carence et mieux gérer la gestion des salles, Holger Schultes souhaitait une solution automatisée.

BB Bellevue

SITES

Küsnacht (siège social), Zurich, Frankfort, New York, Londres, Curaçao

BRANCHE

Prestations financières

NOMBRE DE COLLABORATEURS

114 collaborateurs au total

70 collaborateurs au siège social de Küsnacht

NOMBRE D'ÉCRANS ROOMZ

12 écrans

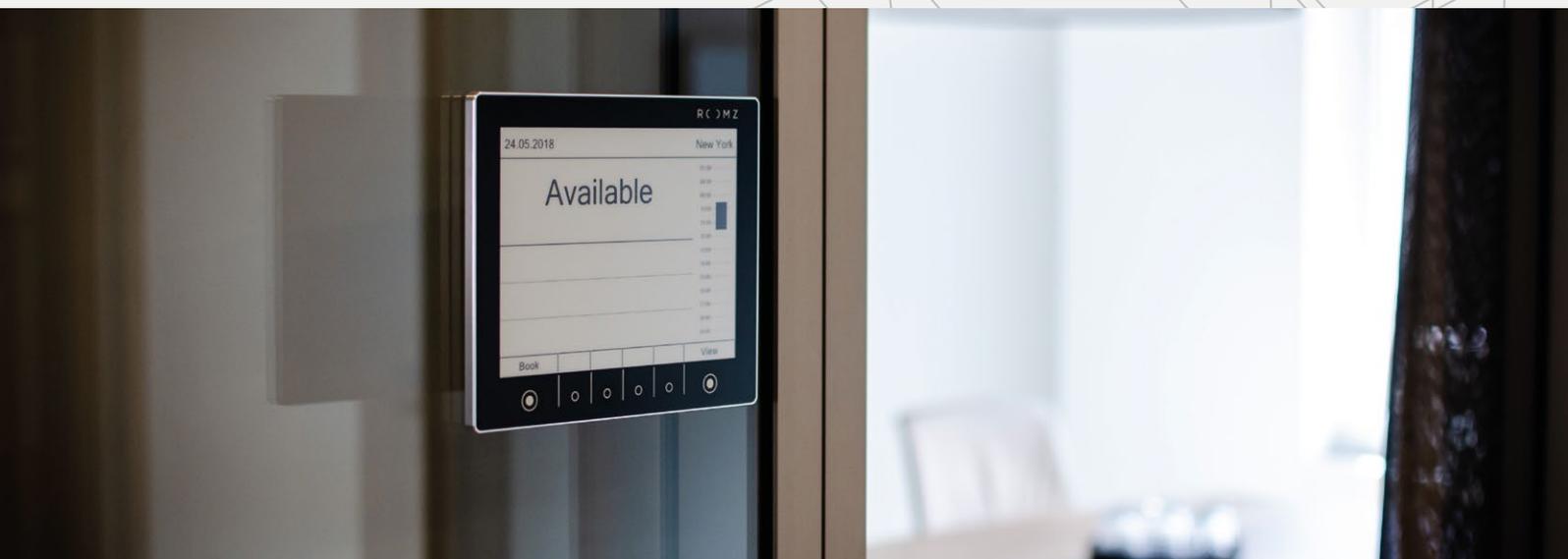
Le Bellevue Group basé à Küsnacht au bord du lac de Zurich est un groupe financier suisse indépendant axé sur la gestion de fortune et le Private Banking. La société est propriétaire de la Bank am Bellevue AG et de la Bellevue Asset Management AG, avec des bureaux à Zurich, Francfort (StarCapital AG), New York, Londres et Curaçao, qui dessert l'un des plus grands fonds de biotechnologie au monde.

www.bellevue.ch



«Quand j'ai vu les écrans ROOMZ, je le savais: C'est bien la solution recherchée.» D'une part, les écrans élégants et sans fil sont visuellement attrayants, d'autre part, ils ont simplifié la gestion de nos salles de réunion et amélioré la culture des séances.»

Holger Schultes, CIO Bank Bellevue AG et Bellevue Group



LES ÉCRANS ROOMZ ONT CONVAINCU D'EMBLÉE

Le CIO recherchait des écrans sans fil connectés au calendrier Exchange, affichant automatiquement la disponibilité de chaque salle de réunion. Peu de temps après, un ami l'a rendu attentif sur la solution ROOMZ qui semblait répondre à ses besoins. Il se souvient: «Les écrans compacts et élégants ainsi que les fonctionnalités proposées m'ont immédiatement convaincu.» Le surlendemain, il a contacté ROOMZ. La conversation a confirmé au CIO que cette solution répondait à toutes les exigences: «Pour moi, la connexion directe au calendrier Exchange et la simplicité d'utilisation étaient avant tout importantes. De plus, comme nous avons de nombreuses parois vitrées, la solution devait fonctionner sans fil. J'accorde aussi une grande valeur à l'esthétique. Les écrans devaient être plaisants et s'intégrer dans notre univers.» La sécurité est également un sujet important dans l'environnement bancaire. Écoutons plutôt Holger Schultes: «Le braquage de banque classique se déplace de plus en plus vers le domaine numérique. C'est pourquoi nous avons également analysé la solution ROOMZ pour voir si elle répondait à nos normes de sécurité et avons alors opté pour une installation sur site.

«Autrefois, nous avions l'habitude d'imprimer les réservations de salles de réunion et de les coller dans les salles. Les modifications, nous les apportions au stylo à bille. En fait, les inscriptions étaient rarement d'actualité. Les écrans ROOMZ nous ont déchargé de beaucoup de travail – les collaborateurs réservent eux-mêmes les salles de réunion et tout fonctionne automatiquement.»

Nicole Kilgus, collaboratrice Front Office

Holger Schultes: «Les collaboratrices du front-office en sont ravies. Elles s'épargnent l'impression des calendriers et l'affichage manuel dans les salles de réunion. De plus, nous avons la possibilité de réserver des salles de réunion libres directement sur l'écran pour des réunions ad hoc ou de libérer les salles en cas de réunions prématurément terminées. Les écrans ROOMZ permettent ainsi de gagner du temps, d'optimiser les processus et d'améliorer la culture des séances. Les spécialistes de ROOMZ travaillent de manière professionnelle, fiable, rapide et sont sympathiques. Nous sommes également très satisfaits de la solution et de la coopération – sans compromis.»

SOLUTION ROOMZ AVEC CAPTEURS INTÉGRÉS

Holger Schultes est également très intéressé par les développements de ROOMZ. Par exemple, le capteur ROOMZ Sensor intelligent, qui vient d'être lancé sur le marché et permet un certain nombre de nouvelles fonctions: la libération automatique des salles de réunion réservées, mais n'étant pas occupées, l'analyse des données et un aperçu utile montrant quand une salle de séance serait libre à un certain moment. «L'intégration de la technologie de détection dans la solution nous permettra d'étendre le portefeuille ROOMZ en un écosystème», déclare Holger Schultes.

LES MEILLEURES NOTES POUR ROOMZ – SANS COMPROMIS

Holger Schultes a ensuite commandé les écrans requis. Par service à distance, le cofondateur de ROOMZ, Patrick Terreaux, a installé le serveur au siège social et a configuré la solution avec Holger Schultes. Les différents écrans ont été mis en service par le CIO lui-même et son équipe. Depuis, la solution fonctionne parfaitement et les utilisateurs en sont très satisfaits, comme le confirme