





L'école de commerce WHU s'équipe avec les écrans ROOMZ

L'école de commerce privée, WHU – Otto Beisheim School of Management, a adopté les écrans ROOMZ pour optimiser l'utilisation de ses salles de cours et amphithéâtres, une technologie qui profite aujourd'hui aux étudiants et aux corps enseignants.

Ecole internationale de commerce hautement réputée, la WHU est financée intégralement par des fonds privés. Le campus se divise en deux sites: le premier se trouve à Vallendar (près de Coblence) et abrite les programmes de licence, master et MBA et le second à Düsseldorf et se consacre lui aux programmes d'entreprise et au MBA à temps partiel. Les deux campus disposent d'une infrastructure de pointe. Plus de 1669 étudiants sont actuellement inscrits à la WHU et les salles sont souvent utilisées à 100 % de leur capacité pendant le semestre. Des panneaux signalétiques situés sur les portes d'entrée indiquent la disponibilité des salles. En 2018, il fut convenu de changer ce système d'affichage afin de trouver une solution qui conviendrait mieux aux nouveaux besoins de l'école.

SITES

Campus Vallendar, Campus Düsseldorf

SECTEUR

Education et Université

NOMBRE D'EMPLOYES

54 employés

NOMBRE D'ETUDIANTS

Environ 1600

NOMBRE D'ECRANS ROOMZ

100 écrans

L'école de commerce WHU – Otto Beisheim School of Management – a été fondée en 1984. De renommée internationale, elle est l'une des meilleures écoles allemandes. L'entité se divise en deux campus, l'un à Vallendar et l'autre à Düsseldorf. La WHU est reconnue par l'État et propose divers parcours académiques accrédités ainsi que des programmes de formation continue.

www.whu.edu



«Les écrans ROOMZ sont une solution d'avenir, évolutive et facile à utiliser pour la gestion des espaces. Le design est également très réussi.»

Jan Vollmer, IT System Management à l'université WHU



DEUX CRITÈRES CLÉ: UNE INFRASTRUCTURE DE RÉSEAU PROPRIÉTAIRE ET LA PROTECTION DES MONUMENTS HISTORIQUES

Le projet a été dirigé par Jan Vollmer, Responsable du Système Support et Administratif du campus de Düsseldorf depuis 2018. Thorsten Leich, «IT Project and Application Manager» a également joué un rôle clé dans l'installation, notamment pour intégrer les nouveaux écrans au sein du système déjà existant. Jan Vollmer se souvient du début du processus: «Le projet a démarré car nous voulions introduire le système d'affichage digital qui étaient déjà utilisé à Düsseldorf sur le campus de Vallendar. Cependant, la solution installée sur le site de Düsseldorf nécessitait une infrastructure de réseau propriétaire. En plus des points d'accès WLAN normaux, nous avions besoin de points d'accès spéciaux qui diffusent des signaux pour le système d'affichage placé à l'entrée des portes. De plus, ce modèle d'affichage n'était plus produit par le fabricant. Nous devions également prendre en compte le fait que certains bâtiments du site de Vallendar sont classés monuments historiques, leur architecture devait donc être préservée.» Thorsten Leich poursuit: «A cela s'ajoute le fait que, pour des raisons historiques, nous travaillons avec un système de réservation de salles différent sur les deux campus. Une longue durée de vie des batteries était également un critère primordial pour nous.» Durant leurs recherches de prestataires, les responsables de la WHU trouvèrent la solution ROOMZ.

UN DEFI RELEVÉ

La solution ROOMZ a su convaincre les responsables du projet car elle ne nécessite aucune modification de l'architecture des bâtiments pour être déployée. De même, il n'est pas nécessaire d'acheter des points d'accès supplémentaires pour son installation. Fin 2018, la WHU fit une première commande d'une trentaine d'écrans pour les tester sur son site de Düsseldorf. Jan Vollmer témoigne : «Dès la genèse du projet, nous souhaitions passer d'un environnement Cloud à une infrastructure On-premise. Nous avons commencé une première phase de test à Düsseldorf où nous utilisions le calendrier Outlook pour les réservations. Les écrans ont tout de suite été très bien accueillis par les utilisateurs, nous avons donc décidé d'étendre la solution ROOMZ sur notre site de Vallendar. Sur ce campus, le déploiement a été un peu plus complexe car Vallendar utilise un autre système de gestion centralisé pour la réservation de ses salles». Thorsten Leich poursuit: «Nous avons travaillé main dans la main avec l'équipe de ROOMZ afin de trouver une solution pour charger les données dont nous avions besoin dans le logiciel de gestion des écrans tout en conservant un haut niveau de sécurité informatique.»

ROOMZ A SU FAIRE LA DIFFERENCE

En mai 2019, des écrans de réservation ont été commandés pour chaque salle – 70 pour le campus de Vallendar et 30 pour celui de Düsseldorf. Depuis juillet 2019, les écrans tournent et ont largement été adoptés par les utilisateurs. Jan Vollmer témoigne: «Le principal avantage est l'affichage en lui-même du statut des salles. Nous pouvons voir en coup d'œil si une salle est réservée ou libre et choisir entre la vue quotidienne ou hebdomadaire. De plus, en éliminant les anciens points d'accès, nous utilisons

aujourd'hui moins d'appareils qu'avec l'ancien système. Grâce au Flightboard, nous pouvons également informer en temps réel les utilisateurs des événements qui ont lieux et dans quelle salle. L'équipe ROOMZ s'est toujours rendue disponible pour nous et a su être réactive quant à nos demandes. Nous sommes très satisfaits du design des écrans ainsi que du service support et recommandons la solution sans hésiter.»

«Les écrans ROOMZ sont parfaits si vous souhaitez optimiser l'occupation de vos salles de réunion. La solution ROOMZ est flexible et efficace.» Thorsten Leich, IT Project Management à l'université WHU

