

Wir sind ROOMZ, ein kleines, aber feines Schweizer Scale-Up mit Sitz in Fribourg. Mit unseren Lösungen helfen wir den Geschäftskunden in ganz Europa, sich optimal für die Zukunft der hybriden und flexiblen Arbeitswelt zu rüsten. Unsere innovativen Produkte bestehen aus selbst entwickelten Displays, Sensoren und eine Menge an grossartiger Software. Dabei legen wir höchste Ansprüche auf Nachhaltigkeit und Qualität unserer Produkte und Lösungen.

Du sprichst fließend Deutsch, Englisch ist für dich sowieso kein Thema, du hast gerne Kundenkontakt und eine Leidenschaft für IT? Du suchst nach einer neuen und spannenden Herausforderung in einem dynamischen Team?

Wenn ja, dann bewirb dich jetzt bei uns als

Digital Happiness und IT-Support (m/f, 80-100%)
Hybrid (Home-Office und Büro)

In dieser abwechslungsreichen Position wirst du einen entscheidenden Beitrag für den Erfolg von ROOMZ leisten, indem du für rundum zufriedene Kunden sorgst. Das ganze Team wird dich dabei tatkräftig unterstützen.

Deine Aufgaben

- Feedback-Schnittstelle zwischen Kunden, Vertrieb und Entwicklung
- Durchführung von Installationen und Upgrades bei Kunden
- Kompetente Beratung und Beantwortung von Kundenanfragen
- Proaktive Kundenbetreuung: Kunden aktiv über Updates, neue Features oder Best Practices informieren
- Technische Schulungen für neue Kunden, Partner und Mitarbeitende
- Aktive Mitgestaltung der internen Prozesse zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Erstellung und Pflege unserer Support-Tools (Wiki, Online-Support, Dokumente, Präsentationen, Videos etc.)

Was du mitbringst

- Flüssendes Deutsch, gute Englisch-Kenntnisse
- Sehr gute IT-Kenntnisse in den Bereichen On-Premises Installationen, Windows-Server, Netzwerk, WLAN Authentication (WPA2/3-ENT, EAP/TLS)
- Erfahrung in Microsoft Exchange und Microsoft365 sind ein Plus
- Gute Kenntnisse in Firewall, Routing und Security
- Freude und Erfahrung an der Hilfestellung bei Kunden
- Zuverlässig, vertrauenswürdig und selbstständig
- Positive Einstellung, offen und begeisterungsfähig
- Neugierig, analytisch, schnelle Auffassungsgabe, Teamplayer

Wie wir dich unterstützen

Wir schätzen dein Engagement, indem wir dir ein spannendes und anregendes Arbeitsumfeld bieten. Unsere gemeinsamen Werte sollen dir dabei helfen, denn bei ROOMZ leben und pflegen wir ...

- ...kurze Entscheidungswege und ein kollegiales Miteinander.
- ...eine offene und transparente Kultur praktisch ohne Hierarchie.
- ...ein flexibles und hybrides Arbeitsmodell, natürlich «powered by ROOMZ».
- ...die Möglichkeit deine eigene Persönlichkeit und Kreativität einzubringen.
- ...gezielte Weiterbildungen, um dein Potential noch besser entfalten zu können.
- ...einen professionellen, respektvollen und freundschaftlichen Umgang.
- ...gratis Kaffee und Fondue, unvergessliche Erlebnisse und Team-Ausflüge.

Mehr über uns und unsere Produkte unter <https://www.roomz.io>

Fühlst du dich angesprochen? Dann schick uns dein Motivationsschreiben und deinen Lebenslauf an jobs@roomz.io. Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!